

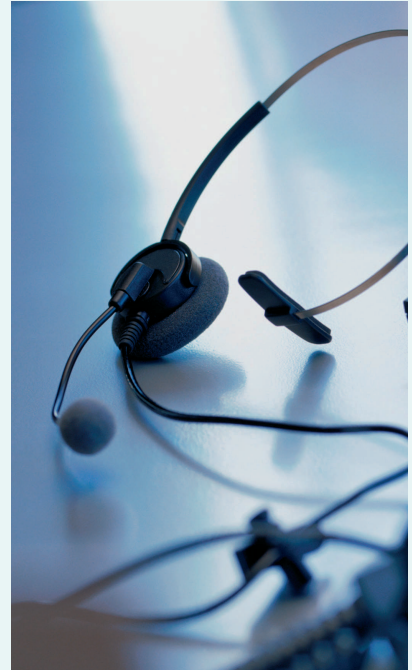
Komfortable Verwaltung von Grundwerken, Grundwerksbestandteilen und Ergänzungslieferungen · Interaktive Objektstatistik. Zeigt objektbezogen die Bestände, Zu- und Abgänge von Abonnements, Frei- und Berechnungsmengen. Alle erfassten Zu- und Abgänge sind sichtbar · Umfangreiche Konditionsmodelle mit Preislisten, Rabatten und Versandkosten verfügbar · Integrierte Auftragserfassung von Grundwerk und Abonnement (Integration mit VERA) · Komfortable Abonnementsverwaltung. Dynamische Erfassung - es können vorgangsabhängige Datenerfassungen definiert werden. Ganzheitliche Abonnementsbeauskunftung (Rechnungs-, Ergänzungslieferungs-, Empfänger- und Bezugsdaten) mit Lupenfunktion für Konditionen, Informationen etc. · Begrenzte terminierte Freistücklieferung von Ergänzungslieferungen bei Bestellung des Grundwerkes · Bestellübernahme via EANCOM direkt ins System · Vollständige Integration mit VERA: Möglichkeit der gemeinsamen Auslieferung und Fakturierung mit Büchern und sonstigen Medien. **Bestellübernahme via EANCOM direkt ins System · Vollständige Integration mit VERA: Möglichkeit der gemeinsamen Auslieferung und Fakturierung mit Büchern und sonstigen Medien. Versandoptimierung (Sendungsanzahl und**



Erfolg hat ein Programm.

stellung (Storno) aus A **LISA - verwaltet komfortabel**
 abrechnung für das Gr **Ihre Loseblattwerke**
 lieferung über Seitenanteile möglich · Vertriebsstatistik: Integrierte Kunden- und Titelstatistik mit Auflösung bis hin zur einzelnen Ergänzungslieferung (Absätze und Umsätze) · Umfangreiche Statistiken über Kunden, Abonnements, Grundwerke, Ergänzungen.

Damit beliefern Sie Ihre Kunden pünktlich und zuverlässig mit Ergänzungslieferungen und Updates. LISA ist Ihr Programm, wenn es um die komfortable Verwaltung von Abonnements im Bereich von Loseblattwerken oder elektronischen Produkten und deren Updates geht. Hohe Transparenz und Übersicht der Vorgänge sowie automatische und kostenoptimale Belieferung sind die Stärken von LISA.



Durch die kombinierte Erfassung von Grundwerk und Ergänzung entlastet LISA Ihre Auftragsannahme.

LOSEBLATTWERKE ZÜGIG AUSLIEFERN

LISA ist das Programm, das Sie bei allen Geschäftsprozessen rund um Ergänzungs- und Updatelieferungen unterstützt. Eine weitgehend automatisierte Bezugserfassung entlastet Ihre Mitarbeiter von Routinearbeiten. Mit der Möglichkeit terminlich begrenzter Freilieferungen und der automatischen Überwachung durch das System kommen Sie Ihren Kunden entgegen und schaffen Anreize für die Schaltung oder Beibehaltung eines Abonnements.

Grundwerke und Ergänzungslieferungen

LISA verfügt über eine komfortable Objektverwaltung, mit der Sie Grundwerke, deren Bestandteile und die Ergänzungslieferungen einfach festlegen können. Nach- oder Mitlieferungen von Ordnern und Registern sind problemlos und schnell möglich - entweder für einzelne Kunden oder für die gesamte Auslieferung.

Der aktuelle Bestand an Abonnements und die Zu- und Abgangstatistik geben Ihnen jederzeit Aufschluss über die Entwicklung der einzelnen Objekte.

Für die Preisfindung stehen Ihnen umfangreiche Konditionsmodelle mit Preisen, Rabatten und Versandkosten zur Verfügung.

Auftragsbearbeitung

Eine deutliche Arbeitserleichterung bietet Ihnen die Auftragsbearbeitung in LISA. Die Erfassung von Grundwerkbestellung und Abonnementsauftrag erfolgt in einem Arbeitsschritt. Durch vorgangshängige Vorbelegungen (z.B. Buchhändlerbezug) lässt sich dies weitgehend automatisieren. Belieferungsänderungen, Mengenreduzierungen und -erhöhungen lassen sich einfach und schnell erledigen, entsprechende Bezugs- und Kündigungsbestätigungen automatisch erstellen. Eine Kündigungsstatistik gibt Aufschluss über die Anzahl Kündigungen und die dahinter stehenden Kündigungsgründe.

Selbstverständlich können Grundwerks- und Fortsetzungsbezug oder Apartlieferung auch automatisch erfolgen - per Übernahme vom Vertreter-Laptop, von Bestellanstalten via EDI-EANCOM oder aus einem Webshop.

Mit einer schnellen und einfachen Recherche erhalten Sie eine ganzheitliche Übersicht über die bestehenden Abonnements.

Versand und Faktura

Bei der Vorbereitung des Versands können Sie Lieferungen aus mehreren Abonnements zu einem Versandpaket zusammenfassen. Diese Möglichkeit der gemeinsamen Auslieferung besteht - bei einer vollständigen Integration mit VERA - auch für Bücher und sonstige Medien. Damit optimieren Sie Ihren Versand durch die Reduzierung der Anzahl Sendungen und sorgen für eine Minimierung der Portokosten.

Fakturen und andere Belege werden in einem Archiv abgelegt, auf das Sie für Auskünfte, Korrekturen oder Gutschrifterstellungen bequem zugreifen können.

Honorarabrechnung

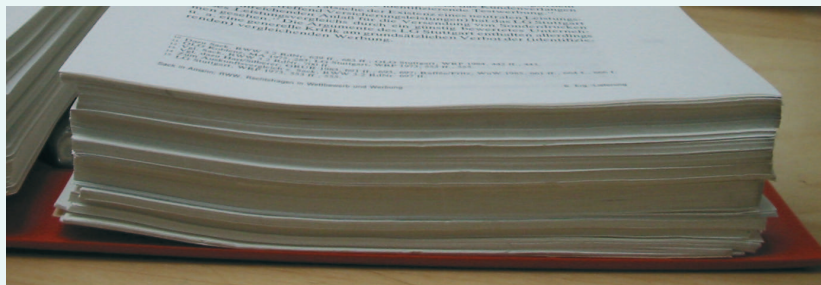
Die Festlegung und Abrechnung von Autorenhonoraren können Sie mit LISA separat für das Grundwerk und für jede einzelne Ergänzungslieferung über Seitenanteile steuern.

Informationsfunktionen

LISA gibt Ihnen vielfältige Auskünfte zu diesem Geschäftsbereich: das System zeigt Ihnen Bestände von Grundwerken



Über die Informationsfunktion von LISA erhalten Sie einen transparenten Überblick über den Stand der Loseblatt-Abonnements und die Bestände an Grundwerken und Ergänzungslieferungen.



und Ergänzungslieferungen, aktuelle Abonnementsübersichten mit Zu- und Abgangstatistiken, Absatz- und Umsatzzahlen zu Kunden und Ihren einzelnen Objekten.

Software21 und LISA:

... damit Sie Ihre Abonnenten bestens betreuen und pünktlich beliefern können.

Erfolg hat ein Programm.

SPRECHEN SIE MIT UNS

VORTEILE AUF EINEN BLICK **SOFTWARE 21**

- Komfortable Verwaltung von Loseblattwerken, deren Bestandteilen, elektronischen Produkten, Ergänzungslieferungen und Updates
- Umfangreiche Konditionsmodelle mit Preislisten, Rabatten und Versandkosten verfügbar
- Integrierte Auftragerfassung von Grundwerk und Abonnement
- Automatischer Bestelleingang - direkt aus Vertreter-Laptops, per Bestellanstalten via EDI-EANCOM oder aus einem Webshop
- Zusammenfassung verschiedener Auslieferungen zu einem Paket
- Auftragsarchiv für Recherche, Auskunft, Duplikatserstellung und Stornofunktion
- Getrennte Honorarabrechnung für Grundwerk und Ergänzungslieferung möglich
- Komfortable Remissionsverarbeitung
- Umfassende statistische Auswertungen zu Kunden, Objekten, Bezügen, Ergänzungs- und Uptdatelieferungen sowie zum Außendienst
- Serien-, Reihen- und Titelmeldung im ONIX-Format

Erfolg hat ein Programm.

synthesis
 business solutions GmbH
 Esslinger Straße 3
 71334 Waiblingen

Telefon (0 71 51) 9 58 75-0
 Telefax (0 71 51) 56 23 53
 Email info@synthesis-bs.de
 Internet www.synthesis-bs.de