

Komfortable Auftragsbearbeitung - schnell bei Erfassung, Recherche und Bearbeitung · Variabler Bestelleingang - direkt aus Vertreter-Laptops, elektronisch via EANCOM oder aus einem Webshop · An den Verlagsanforderungen ausgerichtete variable Einrichtung der Auftragsbearbeitung - exakt auf den Workflow des Verlages einrichtbar · Schnelle und übersichtlich bedienbare Bestellerfassung · Mächtige Recherchefunktion mit zahlreichen Selektionsvorgaben · Automatische Abwicklung von Terminaufträgen und Serien · Unterschiedliche Konditionen je Vertriebsbereich und Verlag - auch innerhalb eines Mandanten · Umfangreiche Konditionsmodelle: Verlagsrabatte, Staffelpreise, automatische Sonderkonditionen bei Marketingaktionen · Verlags-, kunden-, titelbezogene Vertreterprovision · Separate Kontoführung und Abrechnung von Kommissionslieferungen · Komfortable Remittendenbearbeitung · Unterstützung bei der Akquise und Erfolgskontrolle von Rezensionen · Lagerwirtschaft: Verwaltung interner und externer Lager; Bestandsüberprüfung; chaotische Lagerführung; Titel-



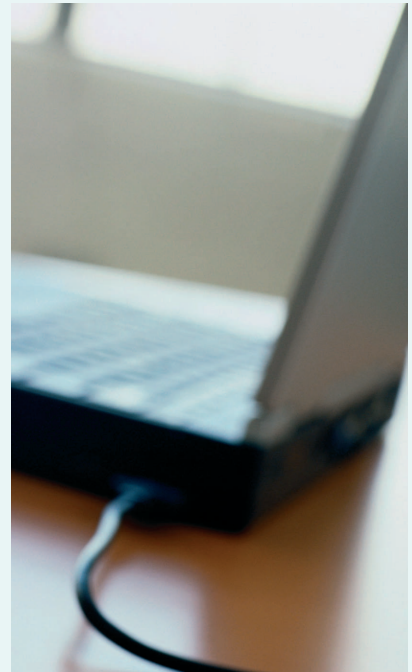
Statistikfortschreibung VERA - liefert schnell Duplikatserstellung und Ihre Bücher und Medien
 ten · ONIX: Titelmeldung an VLB und Buchkataloge - universelles Austauschformat · Umfassendes Kunden- und Titelinformationssystem mit Umsätzen, Durchschnittsrabatten, Deckungsbeitragsrechnung - gesamt, titel- und segmentbezogen ergänzt um text-

Erfolg hat ein Programm.

Damit wird Ihre Dienstleistung zum Renner - nicht nur beim Buchhandel. VERA ist Ihr Programm, wenn es um die zügige Auslieferung von Büchern, elektronischen Medien und sonstigen Artikeln geht. Alles ist auf Zeitgewinn ausgerichtet, damit Bestellungen schnell beim Verlag und Lieferungen schnell beim Leser sind.

BÜCHER UND SONSTIGE MEDIEN SCHNELL AUSLIEFERN

VERA ist die effiziente Unterstützung der Geschäftsprozesse im Bereich der Verlagsauslieferung. Damit sind Bestellungen schnell erfasst oder gehen direkt ins System ein. VERA zeigt den Lieferstatus der Bestellungen an und erlaubt Vormerkungen nach den Wünschen der Kunden. Die Optimierung des Versands ist selbstverständlich. Und versandfertige Provisionsabrechnungen gehen von VERA direkt an die Vertreter.



Aus Bestellungen von Vertreter-Laptops erstellt VERA automatisch Aufträge und Rechnungen.

Auftragsbearbeitung

Die Auftragsbearbeitung ist übersichtlich aufgebaut und exakt am Workflow orientiert. Das garantiert Schnelligkeit und Qualität - bei der Erfassung von Aufträgen, in der Recherche einzelner Bestellpositionen, bei der Remissionsbearbeitung oder in der Nachbearbeitung.

Egal, ob Bestellungen am Bildschirm erfasst, oder aus Vertreter-Laptops, von Bestellanstalten via EDI-EANCOM oder aus einem Webshop übernommen werden - VERA bildet aus ihnen automatisch Aufträge und erstellt die zugehörigen Rechnungen.

Die leistungsfähige und variable Auftragsbearbeitung nimmt Ihren Mitarbeitern viel Arbeit ab. Einmal eingegebene Reservierungen liefert sie zum vorgemerkten Termin automatisch aus. Auch bei Serien und Reihen übernimmt sie Abwicklung und Auslieferung. Für Kommissionslieferungen führt das System separate Kunden und separate Lager und rechnet entsprechend ab.

Auch für eine komfortable Bearbeitung von Remittenden ist das System ganz darauf zugeschnitten, Ihnen Arbeit abzunehmen: die Buchung auf ein spezielles Remittendenlager, die Erfassung der Remissionsgründe und die unmittelbare Ausstellung einer Gutschrift erfolgen in einem Vorgang.

Bestandsführung

Die Bestandsführung ist optimal auf die Anforderungen von Buchverlagen abgestimmt. Von der Erstübernahme bis zur Makulatur führt sie für alle Medien Titelkonten, in denen jeder Buchungsvorgang lückenlos nachvollziehbar ist - und das unabhängig davon, ob sie in internen oder externen, in Remittenden- oder

Kommissionärlagern liegen. So haben Sie jederzeit einen vollständigen Überblick über Ihre Bestände und den Lagerwert.

Versand und Faktura

Auch bei der Versandvorbereitung geht es um Geschwindigkeit. Für die Lieferzusammenstellung gibt das System eine lagerwegoptimierte Kommissionierung vor, druckt die erforderlichen Versandpapiere inklusive Avise und Barcodes gleich aus oder übergibt sie nahtlos an ein bereits bestehendes Versandsystem. Wenn gewünscht, werden Lieferschein und Rechnung auch im universellen EANCOM-Format zur elektronischen Weitergabe erzeugt.

VERA stellt die Lieferungen mit einem Modul zur Feindefinition von Versandwegen kostenoptimal zusammen, erlaubt und berücksichtigt dabei auch

spezifische Versandvereinbarungen mit dem Kunden.

Rezensionsabwicklung

Ein Zusatzmodul unterstützt Ihren Vertrieb bei der Auslieferung, Überwachung und Erfolgskontrolle von Rezensionen, mahnt auch - wenn Sie dies wünschen - überfällige Rezensenten an.

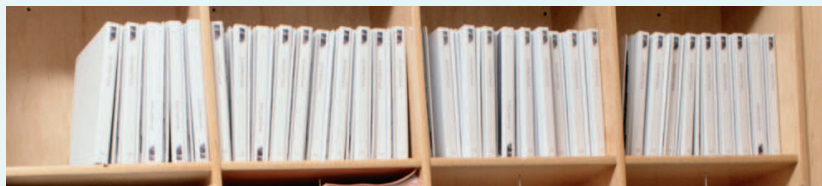
Servicefunktionen

VERA enthält eine Vielzahl von Informations- und Servicefunktionen, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützen. Das System bedient für die Meldung von Buchtiteln an VLB und Buchkataloge selbstverständlich auch das universelle Datenaustauschformat ONIX.

VERA legt Rechnungen, Gutschriften und andere Belege für Auskünfte, zur Duplikaterstellung oder für die automatische Stornofunktion in einem Archiv ab.



Elektronisch übermittelte Bestellungen von den Bestellanstalten oder aus einem Webshop gehen direkt in die Auftragsbearbeitung von VERA ein.



Einen kompletten Überblick über Ihren Geschäftsbereich vermitteln Ihnen schnelle und detaillierte Auswertungen zu Kunden, Artikeln, Titelsegmenten sowie Ihrem Außendienst.

Software21 und VERA:
... damit Sie Ihre Bestellungen noch am gleichen Tag ausliefern können.

Erfolg hat ein Programm.

SPRECHEN SIE MIT UNS

VORTEILE AUF EINEN BLICK

SOFTWARE 21

- Übersichtliche Auftragsbearbeitung - schnell bei Erfassung, Recherche und Bearbeitung - exakt am Workflow orientiert
- Automatischer Bestelleingang - direkt aus Vertreter-Laptops, elektronisch via EDI-EANCOM oder aus einem Webshop
- Elektronischer Lieferschein und Rechnung im EANCOM-Format
- Abwicklung von Terminaufträgen, Vormerkungen, AC, Serien und Seminaren
- Unterstützung bei Auslieferung, Überwachung und Erfolgskontrolle von Rezensionen
- Bestandsführung mit internen/externen Lagern, Artikelkonto, permanente und Stichtagsinventur
- Versand- und Portooptimierung, Kommissionierung incl. Avise und Barcodes, sowie Anbindung von externen Versandsystemen
- Auftragsarchiv für Recherche, Auskunft, Duplikaterstellung und Stornofunktion
- Komfortable Remissionsbearbeitung
- Umfassende statistische Auswertungen zu Kunden, Titeln, Beständen, Aufträgen, Fakturen, Außendienst
- Titelmeldung im ONIX-Format